



# ALLMÄNNA VILLKOR AVSEENDE ENTREPRENADTJÄNSTER

Senast uppdaterad: 2023-09-19

*Dessa allmänna villkor avseende entreprenadtjänster ("Tjänstevillkoren") gäller för samtliga Tjänster som Fixer Göteborg AB med org.nr 556851-2205 ("Fixer"), utför åt Beställaren. Tjänstevillkoren utgör bilaga till Offerten och ska ses som en integrerad del av Avtalet. Vid motstridiga uppgifter i Offert och dessa Tjänstevillkor, ska Offerten äga företräde om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annan tolkning.*

## 1. DEFINITIONER

I dessa Tjänstevillkor ska nedan angivna termer ha följande betydelse:

Med **Avtalet** avses Offert (med bilagor) och dessa Tjänstevillkor och eventuella andra handlingar som Parterna skriftligen (eller genom digital signering) har kommit överens om ska utgöra en del av Avtalet.

Med **Beställaren** avses den som i Offerten anges som beställare/uppdragsgivare.

Med **Offert** avses den offert som avgivits av Fixer och som accepterats av Beställaren samt till vilken dessa Tjänstevillkor utgör bilaga.

Med **Parterna** avses Fixer och Beställaren.

Med **Tjänster** avses de reparations- och ombyggnadsarbeten som Fixer ska utföra åt Beställaren enligt Offert.

## 2. INGÅENDE AV AVTAL

Parterna ska anses ingått Avtal när Offert skickats från Fixer, Offerten behörigen har undertecknats av Beställaren och den undertecknade Offerten därefter har mottagits av Fixer. Fixer kan komma att skicka orderbekräftelse, men denna ska inte påverka vad som stadgas ovan. Offerten kan signeras digitalt.

Parterna har rätt att frånträda Avtalet fram till att en behörigen undertecknad Offert har mottagits av Fixer enligt ovan.

## 3. ARBETETS UTFÖRANDE

Fixer ska utföra Tjänsterna fackmannamässigt. Fixer ska också med tillbörlig omsorg ta till vara Beställarens intressen och samråda med Beställaren i den utsträckning det behövs och är möjligt. Fixer kan komma att göra besiktning av vissa delar av arbetsplatsen innan Tjänsterna påbörjas i syfte att säkerställa att Tjänsterna kan utföras enligt Offert. Fixer ansvarar endast för att Tjänsterna kan utföras utifrån de förutsättningar Fixer har kunnat fastställa vid sådan besiktning. Fixer ansvarar inte under några som helst omständigheter för förändringar som sker av besiktigade delar efter det att besiktning utförts. Fixer ansvarar heller inte för att ej besiktigade delar av arbetsplatsen uppfyller de förutsättningar som fordras för utförande av Tjänsterna. Av förtydligande skäl så ingår det inte i Tjänsterna att åtgärda eventuella dolda fel eller andra skador eller dylikt på föremålet för Tjänsterna, om så inte särskilt framgår av Offert.

Om inget annat framgår av Offert så förbehåller sig Fixer rätten att debitera Beställaren för



skäligen kostnader i samband med säkerställande av säkerhet på arbetsplatsen. Sådana kostnader kan exempelvis hänföras till montering av fästpunkter för säkerhetssele eller fallskydd eller dylikt.

Tjänsterna ska utföras under Fixers ordinarie arbetstid, det vill säga helgfria måndagar–fredagar mellan 08:00-17:00, med undantag för den 24 december och den 31 december. För utförandet av Tjänster utöver Fixers ordinarie arbetstid krävs särskild överenskommelse.

#### 4. ARBETEN UTÖVER OFFERT

Om inget annat framgår av Offerten så gäller följande vid de fall Beställaren önskar att arbeten ska utföras utöver Offert:

Parterna ska skriftligen komma överens om arbeten utöver Offert.

Vid nyttjande av underleverantörer vid arbeten utöver Offert ansvarar Fixer för uppdragskoordination och Beställaren för eventuella tillkommande kostnader för tjänster och material om inget annat angivits i Offert.

På allt tillkommande inköp utöver Offert äger Fixer rätt till en avgift på 15 % av Fixers kostnader för sådana inköp.

#### 5. RITNINGAR OCH OFFERT-HANDLINGAR M.M.

Alla ritningar, offerthandlingar och tekniska handlingar som Fixer överlämnat till Beställaren förblir Fixers egendom och får inte delges eller överlämnas till utomstående utan Fixers medgivande. Bilagor till Offert, såsom ritningar och tekniska handlingar (dock inte dessa

Tjänstevillkor) som inte antas, ska återlämnas till Fixer.

Fixer förbehåller sig rätten att ta betalt för upprättande av offerthandlingar (inklusive ritningar och andra handlingar av relevans för Tjänsterna). Om Fixer avser ta betalt för sådana handlingar ska Beställaren, innan sådana handlingar upprättas, informeras om detta i skrift och skriftligen erlægga sin accept. Kostnaden för upprättandet av sådana offerthandlingar eller andra handlingar av relevans för Tjänsterna debiteras löpande enligt Fixers prisbilaga som fogas Offerten, om inget annat avtalats.

#### 6. TILLTRÄDE

Beställaren ska lämna Fixer erforderligt tillträde och genom att flytta inredning och andra föremål, se till att arbetsplatsen är i ett sådant skick att arbetet kan utföras, om inget annat avtalats. Samma gäller för växtlighet och annat hinder på arbetsplatsen. Om tillträde inte kan ges enligt ovan, oavsett orsak, så ska Fixer äga rätt bereda sig själv tillträde på Beställarens bekostnad. Beställaren ska vara Fixer behjälplig härvidlag i nödvändig omfattning. Fixer ska äga rätt till ersättning för kostnader kopplade till tillträde enligt Fixers vid var tid gällande timtaxa.

#### 7. PRIS M.M.

Priset för Tjänsterna framgår av Offerten.

Utställda Offerter är giltiga i 30 dagar, om inget annat framgår av Offerten.

Om uppskattat pris på Tjänsterna anges i Offert eller annan avtalshandling, per e-mail eller muntligen, så ska sådan prisuppskattning inte under några som helst omständigheter tolkas som en slutlig prisangivelse. Inte heller ska



prisuppskattningen tolkas som en ungefärlig prisuppgift från vilken avvikelser i större omfattning inte kan ske. En prisuppskattning kan endast ges utifrån de förutsättningar och omständigheter i övrigt som föreligger vid tidpunkten för lämnandet av prisuppskattningen och priset för Tjänsterna kan förändras på grund av till exempel fluktuationer i materialkostnader, underentreprenörskostnader eller tillägsarbeten m.m.

Fixer kan komma att anskaffa material för utförandet av Tjänsterna under hela den period under vilken Tjänsterna utförs. Under en sådan period kan kostnaderna för material fluktuera, till exempel på grund av råvaruprisförändringar. Om fast pris för material uttryckligen avtalats mellan Parterna, så har Fixer rätt att, skulle, vid tillfället för anskaffning av material, en ökning av materialpriserna ha skett med mer än 10 % av vad som angivits i Offert, debitera Beställaren alla kostnader som överstiger nämnda procentsats. Vad som anges avseende materialkostnader vid fast pris i denna klausul ska inte tillämpas när prisuppskattning givits på materialkostnader enligt Offert.

## 8. MATERIAL OCH MATERIALKOSTNADER M.M.

Material som tillhandahålls av Beställaren och där Fixer inte ansvarar för materialets beskaffenhet ska materialet vara av känt fabrikat och/eller fungera enligt svenska normer. Om Beställaren önskar att särskilt material ska användas vid Tjänsternas utförande och Fixer skriftligen avrått från tillämpandet av sådant material med anledning av dess funktionalitet eller av annan skälig anledning, så ska Fixer inte, i något hänseende, ansvara för fel i Tjänsterna eller skador på grund av fel i Tjänsterna, om sådana fel

eller skador beror på sådant särskilt material. Samma ska gälla för det fall Beställaren önskar utföra visst arbete själv på arbetsplatsen, se vidare avsnitt 12 nedan.

Fixer förbehåller sig rätten att debitera Beställaren för baracker, förvaringscontainrar eller liknande (inklusive sedvanliga kostnader som hänförs till sådana anordningar), som erfordras för Tjänsternas utförande, i den mån personalutrymmen eller utrymme för materialuppställning inte tillhandahålls av Fixer utan kostnad av Beställaren.

## 9. ÅTERTAGANDEFÖRBEHÅLL

För sådant material som har levererats till Beställaren av Fixer men för vilket Beställaren inte har erlagt full betalning, förbehåller sig Fixer rätten att återta i den utsträckning som är möjligt enligt lag.

## 10. ÄNDRINGAR, TILLÄGGSARBETEN OCH PRISTILLÄGG

Vid ändring av den aktuella Tjänsten förbehåller sig Fixer rätten till ersättning för arbete som utförts (inklusive upprättandet av offerthandlingar enligt punkten 5) och kostnader för material som uppkommit fram till den tidpunkt då Beställaren meddelar ändring.

Om det, när arbetet utförs, framkommer behov av arbete, som på grund av sambandet med det beställda arbetet lämpligen bör utföras samtidigt med detta (tillägsarbete) ska Fixer skriftligen underrätta Beställaren och begära Beställarens anvisningar.

Med tillägsarbeten enligt föregående stycke likställs arbete som föranleds av att uppgifter



m.m. som Beställaren svarar för inte är riktiga, att arbetsområdet eller andra förhållanden av betydelse avviker från vad Fixer haft rätt att förutsätta, eller att förhållandena i övrigt inte är sådana som de kunnat antas vara vid en fackmässig bedömning.

Kan Beställaren inte anträffas (via exempelvis SMS och/eller e-post) eller lämnar Beställaren inte anvisningar inom rimlig tid får Fixer utföra tilläggsarbetet

- i. om kostnaderna för tilläggsarbetet inte överstiger 15 % av kostnaderna för Tjänsterna eller
- ii. om det finns särskilda skäl att anta att Beställaren önskar tilläggsarbetet utfört i samband med Tjänsterna.

Fixer är skyldig att utföra tilläggsarbeten som inte kan skjutas upp utan fara för allvarlig skada för Beställaren, om Beställarens anvisningar inte kan inhämtas eller om Beställaren begär det, givet att Fixer har erforderliga resurser för att gå Beställarens begäran tillmötes. Har Fixer utfört tilläggsarbeten enligt denna punkt eller har arbetet fördröjats på grund av omständigheter som är att hänföra till Beställaren och som Fixer inte borde ha förutsett när Avtalet ingicks har Fixer rätt till löpande ersättning enligt i Offerten angivet pris. Om inget pris anges i Offerten gäller vad som framgår av Fixers vid var tid gällande prislista.

## 11. FIXERS RÄTT TILL TIDSFÖRLÄNGNING M.M.

Tjänsterna ska vara färdigställda och tillgängliga för slutbesiktning vid kontraktstidens utgång enligt Offert. Kontraktstiden ska förlängas i den

utsträckning ändringar och tilläggsarbeten föranleder ökad tidsåtgång.

Om någon tid för färdigställande inte har avtalats, ska Tjänsterna vara färdigställda inom den tid som är skälig med särskild hänsyn till vad som är normalt för en entreprenad av samma art och omfattning. Intrimning, justering eller provning som ingår i entreprenaden ska vara fullgjord inom entreprenadtiden om inte lämplig årstid eller entreprenadens ibruktagande bör avvaktas.

Fixer har rätt till erforderlig förlängning av kontraktstiden, om Fixer hindras att färdigställa kontraktsarbetena inom kontraktstiden på grund av omständigheter utanför Fixers kontroll som exempelvis normala väderförhållanden, strejk, akut personalbrist, pandemi eller rikstäckande sjukdomsepidemi, arbetskonflikt, eldsvåda, blixtnedslag, myndighetsbeslut, ändrad myndighetsbestämmelse eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständigheter som här angivits.

Part ska utan dröjsmål underrätta motparten om förhållande som Parten insett eller borde ha insett skulle medföra försening. Om Part underlåter att lämna sådan underrättelse, får Parten inte åberopa förhållandet annat än om motparten insett eller borde ha insett detsamma. Dröjsmål på Fixers sida föreligger om Fixer överskrider kontraktstiden eller den ändrade tid för färdigställande som ska gälla enligt ovan.

Dröjsmål på Fixers sida föreligger också, om Fixer inte iakttar en överenskommen tid för påbörjande av kontraktsarbetena eller för ett arbetes framskridande, under förutsättning att Fixer inte har rätt till tidsförlängning enligt ovan.

## 12. BESIKTNING OCH ANSVAR



Har avtal träffats om slutbesiktning ska Fixer underrätta Beställaren om när sådan besiktning kan ske. Slutbesiktning ska endast avse utförda Tjänster inklusive ändrings- och tillägsarbeten och arbeten utöver Offert enligt dessa Tjänstevillkor. Av förtydligande skäl så har Fixer inte någon skyldighet att avhjälpa fel i annat arbete än Tjänsterna.

Beställaren eller Fixer får begära

- i. garantibesiktning om garantitid har avtalats, garantibesiktningen hålls före garantitidens utgång,
- ii. efterbesiktning av arbete som utförts för att avhjälpa fel.

Beställaren utser en opartisk besiktningsman som i god tid kallar Parterna till besiktning, om inget annat avtalats.

Beställaren står kostnaden för slutbesiktning och garantibesiktning. Kostnaden för efterbesiktning betalas av Fixer om fel kvarstår och i annat fall av Beställaren.

Besiktningsmannen ska upprätta ett utlåtande över en utförd besiktning.

Fixer är berättigad och skyldig att avhjälpa vad som i besiktningsutlåtande antecknats utgöra fel samt fel som Beställaren skriftligen underrättat om. Avhjälpan ska fullgöras utan dröjsmål. Om Fixer inte avhjälper felet inom föreskriven tid eller skriftligen har underrättat att denne inte avser avhjälpa felet, får Beställaren låta avhjälpa felet på Fixers bekostnad.

Fixer ansvarar för skada på ej avlämnad del av Tjänsterna.

Om Fixer är ansvarig för fel i Tjänsterna, så ansvarar Fixer för direkt skada på grund av sådant fel. Fixer ska inte under några

omständigheter ansvara för indirekt skada såsom utebliven vinst.

Fixer ansvarar inte för fel som beror på Beställaren eller något förhållande på Beställarens sida. Av förtydligande skäl avses med fel som beror på Beställaren även sådana fel som beror på åtgärder som vidtagits av Beställaren på arbetsplatsen innan, under eller efter kontraktstiden. Sådana åtgärder kan exempelvis vara att Beställaren själv ombesörjer utförandet av vissa delar av Tjänsterna eller annat arbete utanför Tjänsternas omfattning, men som påverkar Tjänsterna, till exempel tvättningsarbeten.

### 13. BETALNINGSVILLKOR

Om inget annat framgår av Offerten så gäller följande:

Beställaren ska betala i enlighet med vad som framgår av Offerten.

Fakturor ska betalas 30 dagar netto. Vid sen betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen.

### 14. HÄVNING

Fixer har rätt att skriftligen häva Avtalet såvitt avser återstående del av Tjänsten om

1. entreprenaden utan parternas vållande måste avbrytas under så lång tid att förutsättningarna för Avtalets fullgörande väsentligt rubbas
2. Beställaren försätts i konkurs eller i annat fall är på sådant obestånd att denne inte kan förväntas fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet
3. Beställaren i väsentligt avseende åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet.



Som väsentligt avtalsbrott ska alltid, men inte uteslutande, ses att Beställaren underlåter att i rätt tid fullgöra sin betalningsskyldighet och om rättelse inte sker utan dröjsmål efter skriftlig erinran.

Beställaren har rätt att skriftligen häva Avtalet såvitt avser återstående del av Tjänsten om

1. Fixer försätts i konkurs eller i annat fall är på sådant obestånd att denne inte kan förväntas fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet
2. Fixer i väsentligt avseende åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet.

#### 15. FIXERS FÖRSÄKRINGAR

Fixer ska ha erforderliga försäkringar för skador på entreprenaden. Beställaren ska ha adekvat försäkring av föremålet för entreprenaden, exempelvis en hemförsäkring.

Fixer ska vidare ha ansvarsförsäkring för entreprenadverksamhet under entreprenadtiden och under två (2) år efter entreprenadens godkännande.

#### 16. SANERINGSARBETEN

Saneringsarbeten avseende exempelvis asbest, PCB eller andra miljöfarliga ämnen ingår inte i Tjänsterna om så inte uttryckligen avtalats.

#### 17. PERSONUPPGIFTER

Fixer kan komma att behandla personuppgifter för att kunna fullfölja Avtalet med Beställaren. De personuppgifter som behandlas är bland annat kontaktuppgifter till representant för Beställaren som är nödvändiga för administration av den aktuella Tjänsten. Personuppgifterna behandlas i

enlighet med Fixers integritetspolicy som återfinns på [www.fixer.nu](http://www.fixer.nu).

#### 18. FULLSTÄNDIG REGLERING M.M.

Avtalet utgör Parternas fullständiga reglering och träder istället för och ersätter tidigare muntliga eller skriftliga åtaganden och utfästelser i alla frågor Avtalet berör.

Ändringar och tillägg till Avtalet ska vara skriftligen avfattade och undertecknade av Beställaren och behörig företrädare för Fixer för att äga giltighet.

Eventuella avvikelser från dessa Tjänstevillkor ska avtalas skriftligen och ska gälla framför Tjänstevillkoren.

#### 19. LAGVAL OCH TVISTER

På detta Avtal ska svensk rätt tillämpas. Eventuella tvister ska avgöras av allmän domstol.